

Spett.le Cliente

Al fine di poter gestire al meglio i rapporti contrattuali, le chiediamo di timbrare e firmare il documento che segue (Condizioni generali di vendita) e di restituirlo via posta al seguente indirizzo:

DeltaTech S.r.l.  
Via Benedetto Croce 23  
87100 Cosenza

Oppure di inviarlo via fax al n° 0984.33.795

Cordiali saluti

DeltaTech S.r.l.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## **1. Accettazione delle presenti condizioni generali**

1.1. Tutti i rapporti commerciali tra DeltaTech S.r.l. ed il Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta con DeltaTech S.r.l.

1.2. Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno DeltaTech S.r.l. solo se accettate espressamente con accettazione scritta.

1.3. Qualsiasi persona che agisce in nome del Cliente lo rappresenterà e impegnerà nei confronti di DeltaTech S.r.l..

## **2. Prezzi**

2.1. Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte e i listini prezzi di DeltaTech S.r.l. sono quelli pubblicati; essi, tuttavia, potranno essere modificati da DeltaTech S.r.l. anche senza preavviso.

2.2. Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di DeltaTech S.r.l.

DeltaTech S.r.l., in tal caso, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.

2.3. In caso di aumento del prezzo di più dell'5% fra la data di conferma dell'ordinativo e quella della consegna effettiva, il Cliente verrà informato e potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione per iscritto entro 5 giorni.

2.4. I prezzi applicati si intendono franco magazzino, spese, imballo, spese di contrassegno, IVA e tasse escluse; tutte le spese di spedizione, i servizi aggiuntivi e gli eventuali addebiti aggiuntivi sono a carico del Cliente.

## **3 - Intermediari e agenti**

3.1. Intermediari e agenti non hanno il potere di impegnare DeltaTech S.r.l.. Le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione di DeltaTech S.r.l.; essa conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che non ne abbia data conferma, o iniziato l'esecuzione ai sensi dell'art.4.1.

## **4 - Conclusioni del contratto, trasporto e ritiro prodotti**

4.1. Il contratto si conclude con la conferma da parte di DeltaTech S.r.l. dell'ordine emesso dal Cliente oppure con l'inizio dell'esecuzione.

4.2 Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate in porto franco, a mezzo trasportatori definiti a cura di DeltaTech S.r.l., e le spese di spedizione verranno addebitate in fattura al cliente.

4.3 Nell'ipotesi in cui il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal cliente (porto assegnato), DeltaTech S.r.l. non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini.

4.4. Qualora il Cliente desideri ritirare direttamente i prodotti presso la sede di DeltaTech S.r.l., dovrà farlo entro 5 giorni dalla data in cui sarà venuto a conoscenza della disponibilità dei prodotti stessi presso la sede di DeltaTech S.r.l. Oltre tale termine, i prodotti ordinati non verranno tenuti a disposizione del Cliente e sarà addebitata una somma a titolo di penale risarcitoria pari al 10% dell'ordine non ritirato.

## **5 - Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine**

5.1. I termini di consegna sono indicativi e non essenziali.

5.2. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna.

5.3. DeltaTech S.r.l. si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

5.4. DeltaTech S.r.l. si riserva il diritto di non accettare un ordine del Cliente contenente la richiesta di evasione completa e unica della merce ordinata. In questo caso, l'accettazione dell'ordinativo da parte di DeltaTech S.r.l. verrà ritenuta impegnativa solo se effettuata per iscritto.

5.5. Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, DeltaTech S.r.l. potrà risolvere, per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Cliente, il contratto conclusosi tramite conferma dell'ordine da parte di DeltaTech S.r.l..

5.6. Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto DeltaTech S.r.l. a evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove DeltaTech S.r.l. non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnato.

5.7. Salvo che il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art. 5.3., che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

5.8. La sostituzione della merce a DeltaTech S.r.l. in caso di materiale danneggiato o non leggibile o altra motivazione che induce all'impossibilità di poter utilizzare la merce, dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta, citando i riferimenti delle fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata.

## **6 - Garanzia del fabbricante e/o titolare del software**

6.1. Le parti riconoscono che DeltaTech S.r.l. è anche un commerciante di prodotti fabbricati da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da DeltaTech S.r.l. è limitata a quella concessa dal fabbricante e/o titolare del software.

6.2. Se e solo nella misura in cui, ciò sia previsto dalla garanzia del fabbricante e/o titolare del software del prodotto commercializzato da DeltaTech S.r.l., in caso di accertati difetti materiali del prodotto DeltaTech S.r.l. provvederà alla gestione della garanzia del prodotto.

La procedura di DOA è valida solo per quei prodotti i cui produttori la prevedano espressamente. In caso di non applicabilità della procedura DOA, DeltaTech S.r.l. non sostituirà immediatamente al cliente il prodotto risultato difettoso, che verrà inviato al produttore (o fornitore di DeltaTech S.r.l.) per sostituzione/riparazione. DeltaTech S.r.l. restituirà il prodotto al cliente solo dopo la restituzione a DeltaTech S.r.l. da parte del produttore (o fornitore di DeltaTech S.r.l.) del prodotto sostituito/riparato. La tempistica della sostituzione è condizionata dai tempi di restituzione del prodotto sostituito/riparato dal produttore/fornitore di DeltaTech S.r.l. a DeltaTech S.r.l. stessa.

6.3. I reclami inerenti i prodotti consegnati da DeltaTech S.r.l. al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla, della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

6.4. In nessun caso DeltaTech S.r.l. garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente.

## **7 - Garanzia di DeltaTech S.r.l.**

7.1. Qualora il Cliente dimostri un difetto di funzionamento del prodotto informatico prodotto da DeltaTech S.r.l., quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato, ne diminuisca in modo apprezzabile il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.

7.2. In tal caso, i reclami inerenti i prodotti consegnati da DeltaTech S.r.l. al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata al Servizio Clienti entro 8 giorni dalla ricezione del prodotto, allegando la copia della bolla o della fattura o del documento di accompagnamento, esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile a DeltaTech S.r.l. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.

7.3. In nessun caso DeltaTech S.r.l. garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche esigenze dell'attività dell'utente.

## **8 - Reclami inerenti alle fatture**

8.1. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da DeltaTech S.r.l. devono essere portati a conoscenza di DeltaTech S.r.l. tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

8.2. Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

8.3. In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del Cliente, sarà dovuto a DeltaTech S.r.l. un risarcimento del danno forfetario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

## **9 - Limitazione di responsabilità**

9.1. Qualora DeltaTech S.r.l. fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

## **10 - Acconto**

10.1. Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, DeltaTech S.r.l. avrà facoltà di trattenere gli acconti versati, salvo il maggior danno.

## **11 - Diritti sul software**

11.1. I diritti sul software commercializzato da DeltaTech S.r.l. rimangono di proprietà di DeltaTech S.r.l., che accorda all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.

11.2. Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti riportate sui supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di essi soltanto usi legittimi e/o consentiti.

11.3. Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del fabbricante o rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti informatici, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

11.4. I Clienti intermediari fra DeltaTech S.r.l. e gli utenti finali del software devono includere nelle loro condizioni di vendita il paragrafo riportato al punto 11.1. o un testo avente lo stesso significato.

## **12 - Riserva di proprietà**

12.1. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, DeltaTech S.r.l. potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. Il Cliente dovrà avvertire DeltaTech S.r.l., a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da DeltaTech S.r.l. e non ancora completamente pagati. I prodotti proprietà di DeltaTech S.r.l. dovranno essere assicurati per coprire danni al prodotto ed eventuali danni a terzi.

## **13 - Condizioni di pagamento**

13.1. Tutte le fatture sono pagabili a DeltaTech S.r.l. e la cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (o nel documento di accompagnamento) inviata al Cliente.

13.2. Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamenti dilazionati, solo se l'analisi effettuata dall'Ufficio Credito, preposto alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole. DeltaTech S.r.l. si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente.

## **14 - Mancati pagamenti**

14.1. Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di DeltaTech S.r.l. verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, DeltaTech S.r.l. avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

14.2. Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà inoltre facoltà a DeltaTech S.r.l. di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.

14.3. Inoltre, in caso mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di DeltaTech S.r.l. risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

14.4. Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente e DeltaTech S.r.l. non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

14.5. La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

14.6. Salvo il caso previsto dall'art. 5.3., è facoltà di DeltaTech S.r.l. emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

14.7. Anche qualora il Cliente chieda a DeltaTech S.r.l. di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

14.8. Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso del prime rate maggiorato di 2 punti, più le spese bancarie, salvo il maggior danno.

### **15 - Solidarietà**

15.1. Se il Cliente chiede che la fattura o nota di debito sia emessa a nome di un terzo, sia il Cliente sia il terzo sono solidalmente responsabili del pagamento della fattura e dell'adempimento di qualsiasi impegno risultante dalle condizioni generali e particolari di contratto.

### **16 - Foro competente e legge applicabile**

16.1. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Cosenza.

16.2. Il contratto tra DeltaTech S.r.l. e il Cliente, e così tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, è regolato dal diritto italiano.

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza ed accetta integralmente le seguenti condizioni generali di vendita della DeltaTech S.r.l., altresì inserite nel ns. sito [www.dletatech.it](http://www.dletatech.it)