

Contact 2008

Novità
gennaio 2008

DeltaTech
Software e Consulenza

Contact Custom Relationship Management

Funzionalità

- Gestione anagrafica completa
- Ordini e campagne promozionali
- Invio e-mail e gestione newsletter
- Archiviazione documentale
- Livelli di accesso multipli
- Motore di database Sql Server 2005
- Importazione dati
- Gestione contatti e promemoria
- Clienti illimitati (*)
- Database multipli (**)
- Accesso utenti remoti (***)

(*) escluso versione LITE
(**) versioni ENTERPRISE
(***) versioni NET

Contact 2008

Contact è il nuovo software CRM (Customer Relationship Management) di DeltaTech. Dedicato all'azienda che vuole gestire in modo professionale i contatti e le relazioni con i propri clienti, Contact integra in un unico database tutte le informazioni su clienti e potenziali clienti, fornendo una visione completa e costantemente aggiornata della situazione e comportandosi come un perfetto assistente nella gestione di tutti i tipi di contatti (telefonici, email, epistolare, ecc.).

Caratteristiche

Contact permette di eseguire in modo molto semplice, rapido ed integrato tutta una serie di operazioni che normalmente comportano il proliferare di informazioni raccolte in formati eterogenei (fogli di calcolo, documenti di testo, messaggi email, ecc.) non correlate tra loro e, nel migliore dei casi, organizzati in cartelle che corrispondono ai clienti dell'azienda.

La potenza di Contact sta nel fatto che le informazioni sono raccolte all'interno di un database che risiede su di un server aziendale e sono rese disponibili da chiunque abbia i permessi per accedervi.

A differenza di soluzioni basate su interfacce Web, i dati sono all'interno dell'azienda e l'accesso ad essi avviene tramite programmi in esecuzione sul computer server e sui vari client collegati ad esso, con evidenti vantaggi in termini di velocità, cura delle interfacce di accesso e disponibilità dei dati.

Inoltre l'archivio centrale può contenere qualsiasi genere di documento, permettendo una completa ed efficiente gestione documentale.

L'interfaccia del sistema è stata accuratamente studiata al fine di consentire all'utente di accedere rapidamente ai dati ai quali è interessato, strutturando le informazioni in categorie omogenee, ed evitando di sovraccaricare di dati non richiesti l'interfaccia del programma.

Versioni

Contact 2008 è disponibile nelle seguenti versioni:

LITE: versione completamente gratuita di Contact. Permette l'inserimento e la gestione di un numero massimo di 100 clienti all'interno di un unico database (azienda).

STANDARD: permette la gestione di illimitati clienti in un unico database e con singola postazione di lavoro.

ENTERPRISE: per gestire più database da una singola postazione di lavoro.

NET: per operare in multiutenza con un unico database installato sul computer server e una serie di client collegati in rete locale.

ENTERPRISE NET: consente la creazione e gestione di illimitate aziende (database) con accesso in multiutenza da rete locale.

